



基層青少年的出路 香港的未來

「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃
有效提升基層高中學生的生涯規劃能力

- 科學實證研究簡要



HKU
SWSA

Department of Social Work and Social Administration
The University of Hong Kong
香港大學社會工作及社會行政學系

二〇二〇年十月七日



「授人以魚，不如授人以漁」
孩子們一步一腳印
實踐所學，開拓新視野
綻放光芒，展現「我才有用」



目 錄

❖ 引 言	1
❖ 「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃 (Y-WE 計劃) 介紹	2
❖ Y-WE 計劃獨特之處	3
❖ 青少年工作體驗計劃 - 科學實證研究簡要	5
❖ 結 語	6
❖ 附 錄	7
❖ 鳴 謝	11

引言

根 據政府的人口統計，現時全港有一百四十萬人生活於貧窮線下，當中約有 170,400 名十八歲以下基層青少年¹。屈指一算，在香港繁華璀璨的鎂光燈下，大約每四名青少年就有一名活於貧窮線下。這群缺乏自信及視野的基層青少年，猶如輸在起跑線上，他們的成長，需面對物質匱乏、社會資源不均、人脈視野狹隘所導致的知識與生活鴻溝，大大影響他們追求高等教育及職場多元發展的動力^{2 3}。

綜觀香港的青少年，普遍要面對學業、低薪酬、高房價、工時長、居住空間狹窄等問題和壓力，而基層青少年能獲取的職業發展資源相對更少，加上家庭背景、生活和經濟壓力，亦大大限制了他們可獲得的教育資源和接受高等教育的機會。此外，在成長的過程中，基層青少年往往缺乏自信、人生動力和視野，亦未能掌握自己的潛能和興趣。以上種種原因和限制，長遠會使他們在職業選擇上同樣受到限制，因而未能按其興趣選擇心儀行業，最終導致資歷和職業錯配，窒礙他們向上流動的機會，甚至對人生和未來感到失望和絕望^{4 5}。

然而，香港物質富裕，並不欠缺社會資源，只要能善用，策動學校、社福界、家長，以至整個社會一起投入協作，平衡資源上的不均，好好用於扶育基層下一代，為他們創造平等向上流動的機會，在不同行業的職場跑道上發揮所長，我們的基層下一代也可以成為推動香港社會長遠發展的一大動力。

正因如此，一群主要來自工商界的熱心人士於 2014 年正式成立「青少年發展企業聯盟」（Child Development Initiative Alliance, CDIA），致力凝聚工商界的網絡、資源和力量，並策動社福界、教育界和民間一起協作，扶育基層青少年在個人發展和職場上發揮潛能，打破跨代貧窮的困境，積累推動香港持續經濟發展的人力。

青少年發展企業聯盟（下稱「本會」）為此在 2015 年推行「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃（下稱「Y-WE」計劃），建立一個由工商界牽頭，結合教育界、社福界和民間資源和力量的獨特平台，讓基層青少年在平等和正面的環境下，透過「Y-WE」計劃，參與由工商界提供的工作體驗，了解自己的興趣和潛能，發掘感興趣的行業，盡早踏進職場，確立自我，潛移默化地建立做人 and 就業的軟實力、了解行業的相關知識、實際工作環境、前景和入行門路，通過實踐，學習自主掌控人生和職場未來。

「Y-WE」計劃推行至今已踏入第五年，前後幫助了過千名基層青少年。為了有效評估及總結計劃的具體成效，本會於 2019 年獲香港大學社會工作及社會行政學系協助，並由學系榮休教授陳麗雲教授領導，進行了一項相關的獨立研究，嘗試就計劃的成效進行專業的科學化評估，為計劃提供科學實證的數據基礎。本會特別印製此小冊子，闡述當中的研究發現和成果，祈供政府、社福界及教育界比對及參考，以推動扶貧及青少年發展政策的發展和創新。

¹ Central Intelligence Agency. (2020). Gini Index 2020. <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/fields/223rank.html>.

² 政府統計處。(2019)。《2018 年香港貧窮情況報告》。香港：政府統計處。

³ Shek, D. T. L. (2020). *Protests in Hong Kong (2019—2020): A Perspective Based on Quality of Life and Well-Being*. In (pp. 1-17).

⁴ Shek, D. T. L., & Siu, A. M. H. (2019). "UNHAPPY" Environment for Adolescent Development in Hong Kong. *Journal of Adolescent Health, 64*(6), S1-S4. doi:10.1016/j.jadohealth.2019.01.007

⁵ 香港小童群益會。(2007)。《「認識兒童貧窮：兒童多元匱乏」研究》。香港：香港小童群益會。

「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃 (Y-WE 計劃) 介紹

青少年發展企業聯盟 (CDIA) 推出 READY 計劃 (Resources for Employment and Academic Development of Youths)，在「就業」和「學業」兩方面為青少年提供培訓，幫助他們訂立個人目標，發掘興趣潛能。



此計劃以工作體驗形式幫助青少年提升個人軟實力和就業能力，在成長路上及早裝備自己。

READY 計劃有 20 多項學習目標，針對「生命教育」、「生活技能」和「生涯規劃」三個培訓階段使青少年在就業和學業上做好準備。

完成生命教育和生活技能培訓後並年滿 16 歲者，便會被推薦參加 Y-WE 計劃，及早走入職場，接觸社會，開闊視野眼界，填補成長匱乏的空隙。

- 參加 Y-WE 計劃的青少年均是本港 16-19 歲的在學基層學生。
- Y-WE 計劃的工作體驗時間由一星期（連續五天）至兩個月不等。
- Y-WE 計劃基本上是可以在全年任何時段實行，唯因為學員是在學學生，暑假期間的時間較有調動空間。基本上，只要學員和機構雙方同意，工作體驗可於暑假以外的時間進行。

「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃三年成果

	2017	2018	2019
參與機構	65家	152家	192家
中小企份額	81%	80%	78%
覆蓋行業	35個	51個	70個
參加青少年	97名	270名	282名
成功全程完成 工作體驗並取得優良評價	88	247	266
計劃完成後重返機構擔任兼職、 義工或繼續學習已知個案	近10名	10%+	10%+
參與者總體滿意度	97%	92%	98.5%
企業對青少年表現滿意度 包括與人相處和溝通能力、守時、承擔責任能力等	90%	94.2%	99%
參與者認同計劃有助青少年認識所屬行業	82%	85.6%	95%

Y-WE 計劃獨特之處



- 針對基層青少年：現階段，所有參加 Y-WE 計劃的學員全部來自弱勢基層家庭，由於成長條件匱乏，他們極度需要 Y-WE 計劃去彌補成長欠缺的空間。



- 個人軟實力的培訓：Y-WE 計劃是個人軟實力的培訓。目的是希望學員及早體驗現實工作環境，提升視野，開闊眼界。計劃強調培育學員良好的品格和素質，包括工作態度，從而加強他們的就業力，為步入職場做好準備。



- 360 度持份者能力培訓：Y-WE 計劃要求所有計劃的持份者（包括學員、社工、導師、企業、父母）都要做好事前準備。以學員為例，因為 Y-WE 計劃是 CDIA READY 計劃的重要組成部份，所以學員必須在參加 Y-WE 計劃前已經接受 READY 計劃中的生命教育和生活技能培訓，建立了正確的生命價值觀、認識自我，找出自己的興趣和潛能，甚至明白自己個人、家庭和社會的責任；同時，學會一些基本的生活技能，包括溝通技巧、團隊精神和工作應有的態度等。學員完成以上培訓，並年滿 16 歲，才會被推薦參加 Y-WE 計劃。



- 按興趣潛能配對工種：為了令 Y-WE 計劃成功，CDIA 會按學員的興趣和潛能進行配對，讓他們能夠接觸到自己的興趣行業，從而增加他們參加計劃的主動性。



- 大工商界企業支持：現時有來自 72 個不同行業，超過 300 家機構企業支持 Y-WE 計劃。其中 80% 屬中小企、12% 上市公司及 20 多個政府及公營部門。



- 反思匯報：完成 Y-WE 後，學員會通過匯報會總結、深化、反思及清晰所學，加深對整體學習的鞏固。





有效提升基層高中學生 — 青少年發展企業聯盟的「Y-WE 科學實證

背景

不少研究均一致顯示，來自基層家庭的青少年由於獲取職業發展資源的機會相對較少，因而限制了他們獲得接受高等教育的機會，致令在選擇職業時受到負面影響。他們由於缺乏這些機會，故一般傾向低估自己的能力，最後導致資歷和職業錯配。

亦有研究顯示，相比於內地和美國的青少年，香港的青少年在選擇職業上往往遇到較大困難，在事業發展上，他們對**職業發展能力**（CDSE, Career Development Self Efficacy）有較低的**自我評估**。因此，社會應該及早鼓勵基層青少年珍惜和充分利用學習機會，幫助他們為未來就業做好裝備，為他們提供針對性的職業發展建議，以減輕社會持續性跨代貧窮的影響。這點尤為重要。

香港大學社會工作及社會行政學系在2019/2020年度的一項獨立研究證明，為期不少於一週的「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃（下稱「Y-WE 計劃」），對提升香港基層高中學生**職業發展能力的自我評估**，具重大意義。研究結果證明「Y-WE 計劃」為基層青少年帶來非常正面和優質的影響。有助提升青少年對職業發展能力的自我評估、自我決策能力、工作動力和毅力，去面對高等教育和職業生涯規劃的挑戰。

「Y-WE 計劃」由香港「**青少年發展企業聯盟**」（CDIA, Child Development Initiative Alliance）主辦，是其通過與香港特區政府、非政府組織（NGOs）和學校合作，針對扶育基層青少年的一個介入項目，目的是匯聚社區資源，特別是商界的資源，以支援基層青少年的成長。

分析方法

研究以準實驗前後設計的初步研究方式，並針對受訪青少年的**職業知識**、**動力**、和他們對自己**職業發展能力的自我評估**三方面進行調研。結果證明參與了「Y-WE 計劃」的242名高中學生，相比於沒有參加此計劃的對照組（294名學生），後者在沒有干預的情況下，兩者所產生的調研結果具有很大的差異。本研究使用描述性數據分析，相關檢驗和結構方程模型進行統計分析。

「Y-WE 計劃」於2019年1月至10月期間進行。計劃的前期包括一系列的全面能力建設培訓工作坊，以支援並協調所有計劃的持份者：包括參加計劃的青少年、他們的父母和為此計劃提供短期工作體驗職位的企業機構代表。此計劃獲來自包括72個不同行業的192間企業為二百多名青少年提供為期一週至兩個月不等的實際職場工作體驗機會。

完成工作體驗後，參加者需要進行一連串的反思匯報會。參加此計劃和對照組的青少年均進行了兩次問卷調查（參與計劃前和後）。評估問卷包括訪問青少年對作出清晰明智的職業決定能力的綜合標準。

詳細資料請參考附錄。

的生涯規劃能力 「我才有用」青少年工作體驗計劃 研究簡要



研究結果和意義

基線統計顯示，參與調查的 536 名香港基層青少年對職業的認知和對自己**職業發展能力的自我評估**均處於低水平。突顯他們對職業選擇和對自己的未來發展有無助感。情況反映社會有需要為青少年的職業發展提供介入計劃（例如「Y-WE 計劃」）的逼切性和重要性。本文首度以系統性的資料證據，證明「Y-WE 計劃」能提升基層高中學生對自己**職業發展能力的自我評估**帶來正面影響。**研究結果指出此計劃是一項非常有效的介入項目去提升青少年的職業發展能力。**

分析顯示，「Y-WE 計劃」的參加者在以下幾方面均取得重要提升，包括：職業認識、自發動力、和對自己**職業發展能力的自我評估**。青少年的職業知識增加，直接提升他們對自己**職業發展能力的自我評估**；亦同時**間接提升他們的自發動力**。而年青人對自己**職業發展能力自我評估的提升**，與他們對自己前途的積極樂觀程度，和對自己學業成績的表現等三方面是有著**正向的互動關係的**。這個結果亦與國際文獻一致。因此，提升高中學生**職業發展能力的自我評估**是**非常重要和有必要的**。

根據研究中的組內和小組之間的前後評估發現，參加「Y-WE 計劃」的青少年有以下的改變：

- 對未來職場的**整體信心**：比基線統計提高了**6%**。
- 對**實際工作環境的認識**：達到雙位數的增長**24%**，
- 對自己**興趣行業的認識及晉升**方面的認知：分別提升了**11%**和**14%**。
- 對**職志和人生方向**的認識，和建立自己事業的**自發動力**方面：分別增加了**6%**。

至於在此計劃調研期間的受訪對照組，在上述的幾項調研範圍均未錄得任何明顯的改變。

結論

許多本地及國際研究均顯示，倘若在高中階段時提升青少年對自己**職業發展能力的自我評估**，便會使高等教育的入學率有所增長，而青少年就讀大專院校的學業成績也會因而有更好的表現，他們在有關事業方面的決定亦會變得更加精確，甚至會為他們帶來終生受益的正面影響。

研究還顯示因為基層家庭青少年的成長發展資源往往受到限制，致使他們未能意識到自身的能力和資歷，結果導致職業錯配。而他們亦普遍缺乏職志和人生方向。

本研究結果證明，由「青少年發展企業聯盟」主辦及倡議的「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃是一個**獨特和有效的平台**，讓高中學生在公平的情況下，獲取有關職業的知識。此計劃可以**鼓勵和激發青少年積極追尋自己的興趣行業**。隨著職業知識的提升，青少年將因此而**改善自己對職業發展的自我評估**，從而**增加自己將來的就業發展機會**。

研究更指出「Y-WE 我才有用」青少年工作體驗計劃是一個非常有效的介入方法去提升青少年的事業發展能力。計劃倘若能夠在社會廣泛地推出，會對打破香港一直負面的「跨代貧窮」問題，起着至關重要的作用。

最後，本研究亦顯示出「青少年發展企業聯盟」如何有效地通過其「Y-WE 計劃」發揮與政府、社會、商界、社福和教育界、以及父母和友師之間的互動，並建立多方積極合作夥伴關係，成功為社會作出貢獻。

結語

以上港大團隊的研究結果顯示，「Y-WE」計劃的獨特性能有效提升基層青少年的職業知識、投身職場的自發動力、自信心，和職業發展能力的自我評分。而不少其他外國學者的研究亦指出，政府、非牟利機構及教育界若能多為青少年提供與職場有關的培訓、和實習體驗，不止能提升青少年的職業發展能力，長遠亦可提升他們的學業表現及職場成功率⁶。「Y-WE」計劃是一套全面而有效的介入方法，令社會資源能有效用於扶育青少年的職場發展，能提升基層青少年的職場軟實力，彌補他們成長的不足，對解決香港跨代貧窮問題會起着一定的作用。

「Y-WE」計劃的推行，為青少年提供自發動力及職業相關的培訓，並同時為家長、商界、社福界及教育界提供能力建立培訓。而在工作體驗期間，「Y-WE」計劃亦安排機構員工擔任職場義務友師與青少年同行解惑，營造正面的學習和工作體驗環境，以提升青少年對投身職場的自信心、自主決策能力和動力，亦大大擴闊他們的社會和職場人脈網絡，幫助他們儲備寶貴的社會資本。

可想而知，Y-WE 計劃的成功背後需要政府、商界、教育界、社福界和家庭等多方面的協作參與，而 CDIA 作為由商界自發組織的非牟利機構，要有效及長遠地推行「Y-WE」計劃，令更多基層青少年受惠，亦需要一群熱心的善長捐助及義工幫助，以支持營運。如今計劃獲科學化的研究肯定，需衷心感謝以上團體和人士的參與，以及香港大學社會工作及社會行政學系研究團隊與陳麗雲教授的付出。

面對未來人口老化、全球化等挑戰，香港年輕一代的未來，亦是香港的未來，而作為同樣關心香港未來的一份子，往後請多多支持 CDIA 的工作，捐款、提供工作體驗機會或鼓勵更多青少年參與「Y-WE」計劃，共襄盛舉，同時亦歡迎加入成為義工及義務導師，與我們及香港的年輕一代同行，共建香港的未來。



⁶ Conklin, A. M., Dahling, J. J., & Garcia, P. A. (2013). Linking Affective Commitment, Career Self-Efficacy, and Outcome Expectations: A Test of Social Cognitive Career Theory. *Journal of Career Development, 40*(1), 68-83. doi:10.1177/0894845311423534

附錄

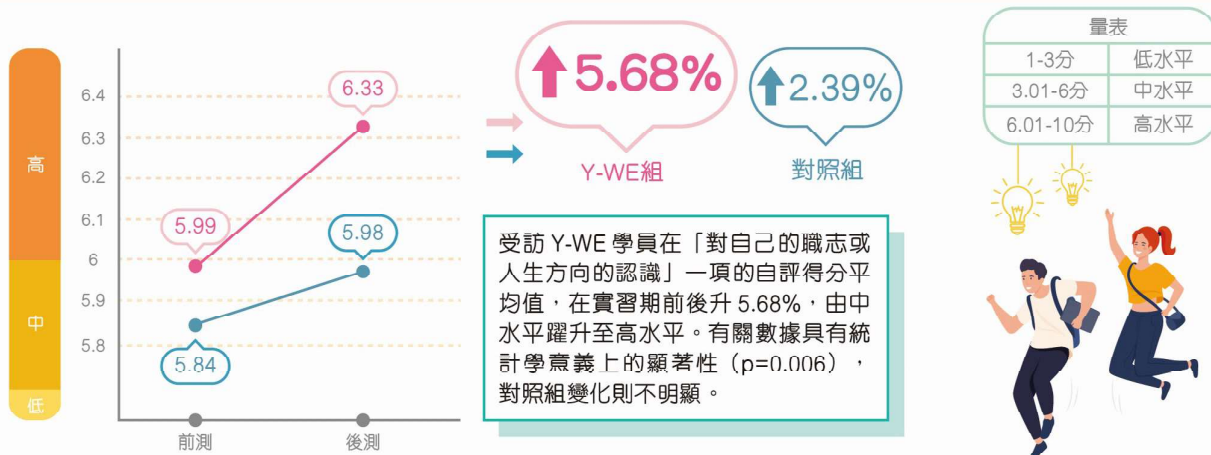
「Y-WE」計劃成效研究背景

是次由香港大學社會工作及社會行政學系榮休教授陳麗雲教授領導的團隊的研究，在2019年1月至10月期間舉行，一共訪問了536名16歲或以上的青少年。研究要求受訪者分別針對職業知識、發展事業動力及職業發展能力三方面進行自我評分，並在「Y-WE」計劃進行前後分別接受問卷調查。是次研究最終收取了361組有效問卷，當中195名受訪者屬參加了「Y-WE」計劃的學員，其餘166人則沒有參與，並被納入是次研究的對照組別（Control Group）。

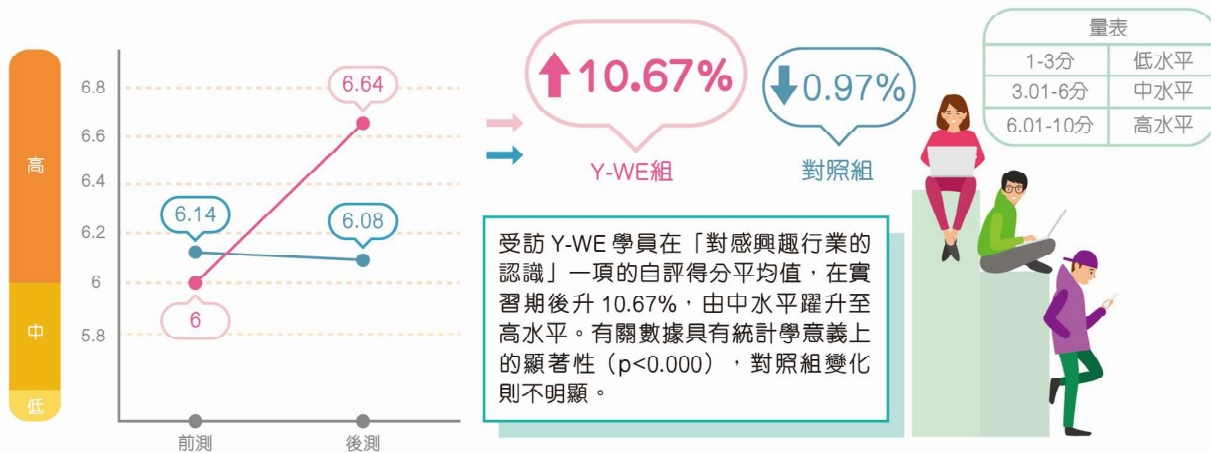
重點研究結果

研究發現，為期一星期至兩個月的「Y-WE」計劃可以：

1. 提升青少年對職志及人生方向的認識

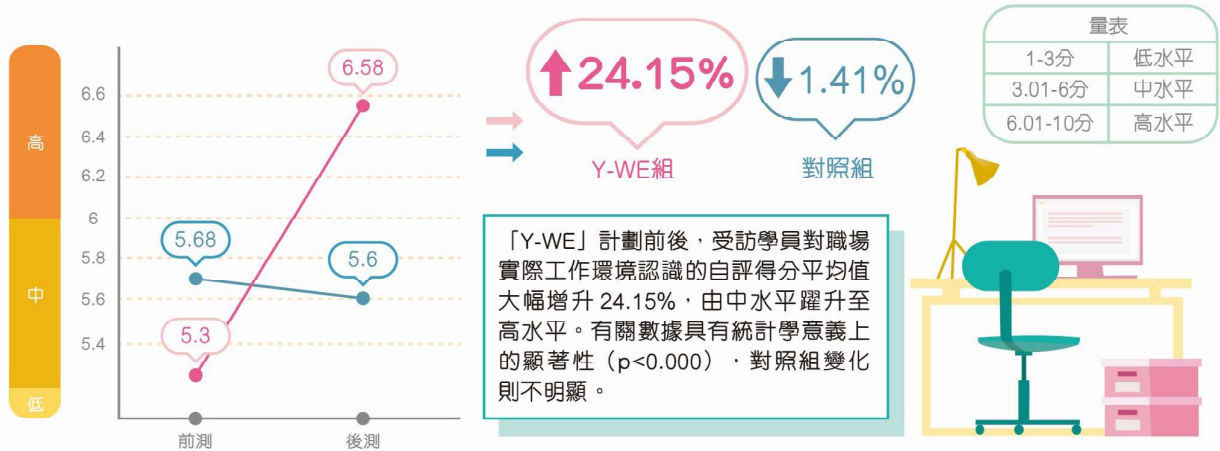


2. 提升對感興趣行業的認識

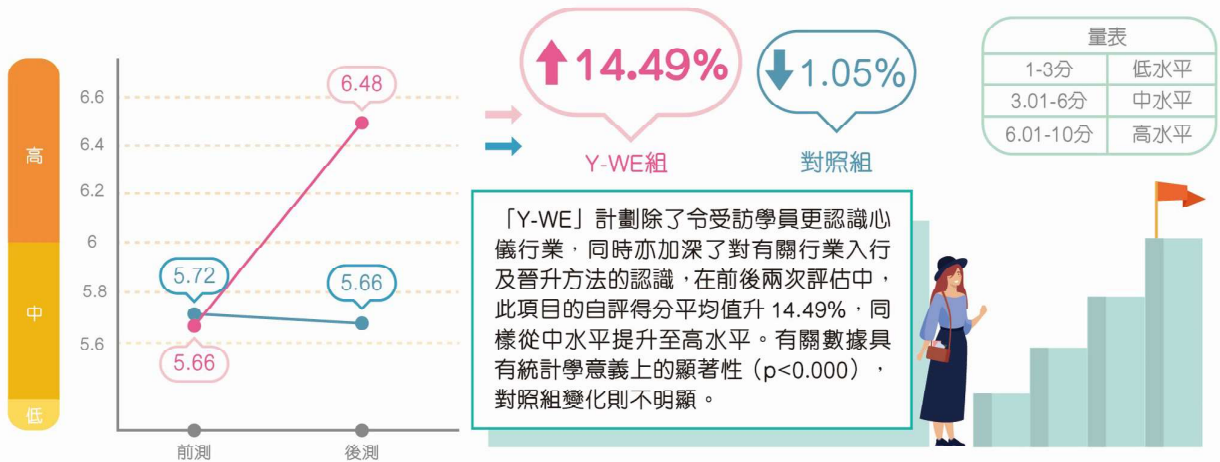


- Y-WE 組：195 人；對照組：166 人採用
- 滿分為十分的量表進行統計

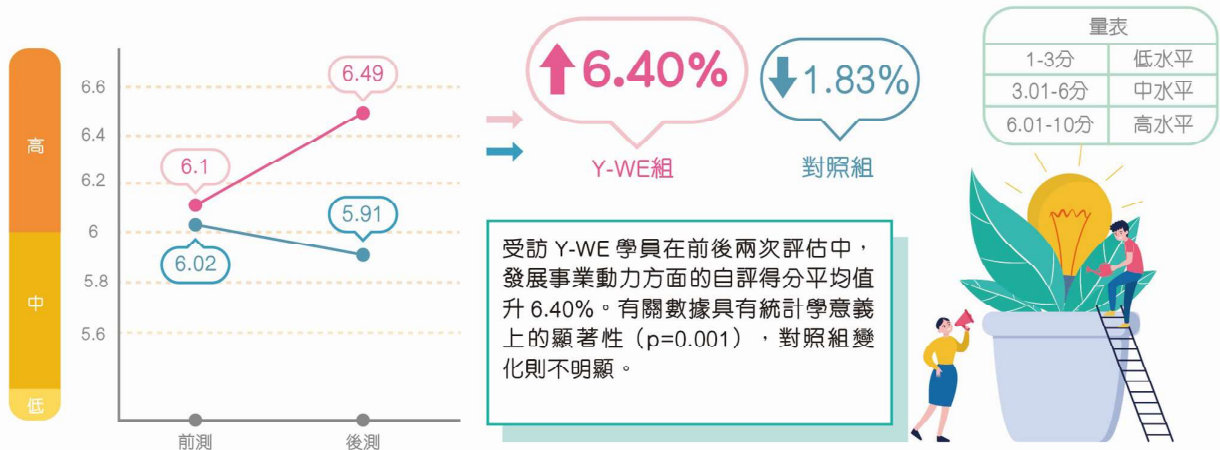
3. 提升對實際工作環境的認識



4. 提升對感興趣行業入行及晉升方法的認識

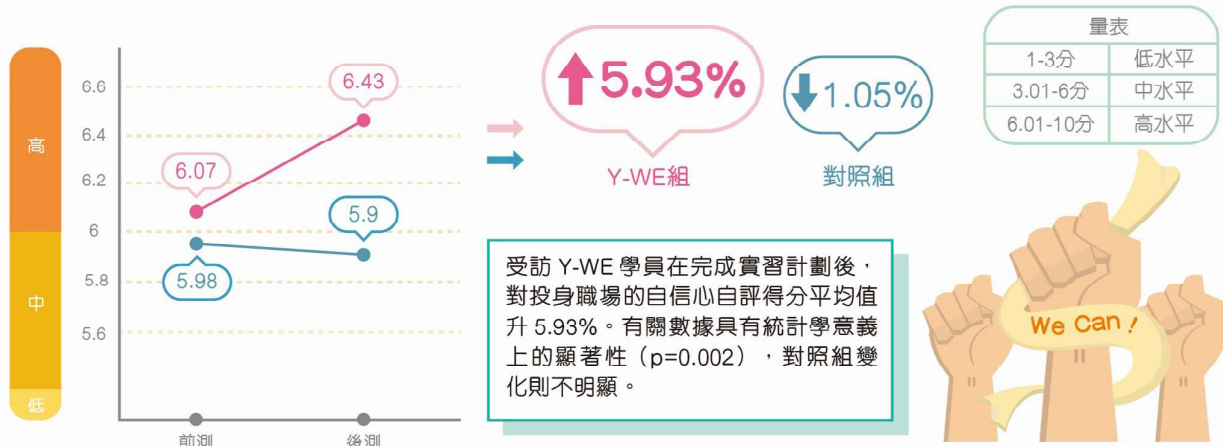


5. 提升發展事業的動力



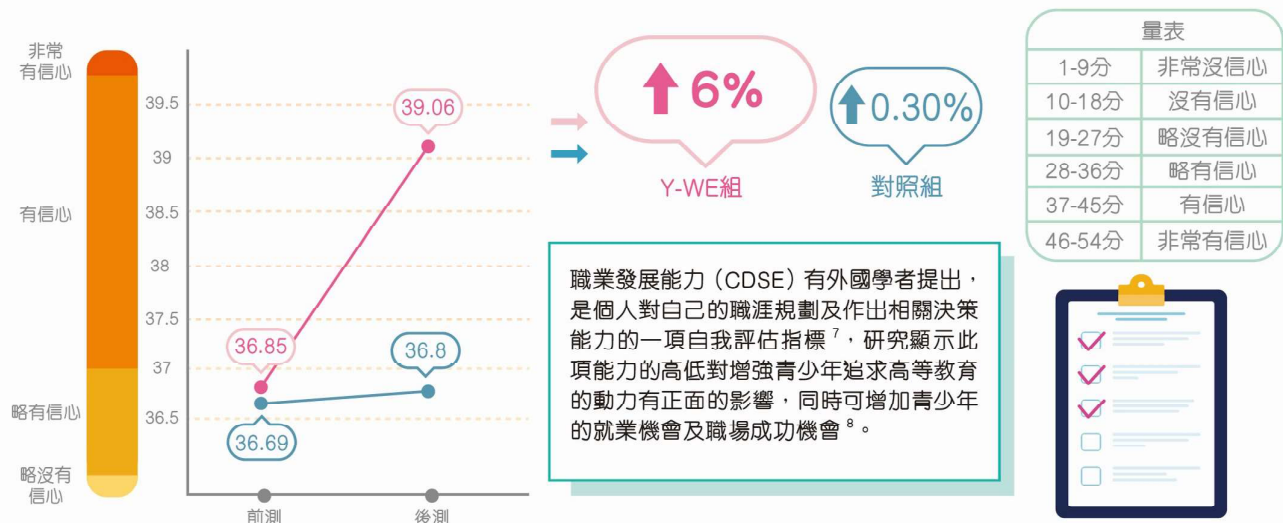
- Y-WE 組：195 人；對照組：166 人採用
- 滿分為十分的量表進行統計

6. 提升對將來投身職場的自信



● 滿分為十分的量表進行統計

7. 提升掌握職業技能的信心程度



● Y-WE 組：195 人；對照組：166 人採用

⁷ Yuen, M., GYSBERS, N. C., CHAN, R. M. C., LAU, P. S. Y., LEUNG, T. K. M., HUI, E. K. P., & SHEA, P. M. K. (2005). Developing a Career Development Self-Efficacy Instrument for Chinese Adolescents in Hong Kong. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 5(1), 57-73. doi:10.1007/s10775-005-2126-3

⁸ Harlow, A. J., & Bowman, S. L. (2016). Examining the Career Decision Self-Efficacy and Career Maturity of Community College and First-Generation Students. *Journal of Career Development*, 43(6), 512-525. doi:10.1177/0894845316633780

是次研究中，受訪者需以 6 分為最高，在九個方面（見下表）自評其信心程度。受訪 Y-WE 學員在前後兩次評估中，九個項目的自評得分總和平均值升 6%，得分由「略有信心」跳升至「有信心」的水平。有關數據具有統計學意義上的顯著性 ($p < 0.000$)，對照組變化則不明顯。

職業發展能力評估項目	非常沒自信					非常自信
1. 在自己的興趣範圍內，探索不同的職業 / 行業	1	2	3	4	5	6
2. 了解自己的能力，以協助自己選擇職業 / 行業	1	2	3	4	5	6
3. 考慮所報讀的科目和職業前途的關係	1	2	3	4	5	6
4. 建立一些機構和人事的網絡，去協助自己尋找工作	1	2	3	4	5	6
5. 選擇最適合自己的專上學院或大學的課程，為將來的事業作好準備	1	2	3	4	5	6
6. 因社會經濟環境導致人才需求的變化，去選讀一些相應的課程自我裝備	1	2	3	4	5	6
7. 不斷修訂自己的升學和就業計劃，向自己的事業目標邁進	1	2	3	4	5	6
8. 克服在工作環境內遇到的不同挑戰	1	2	3	4	5	6
9. 與上司及同事相處融洽	1	2	3	4	5	6



鳴謝

研究團隊

陳麗雲教授

香港大學 社會工作及社會行政學系 榮休教授

香港大學社會工作及社會行政學系

陳凱欣副教授

馮一雷博士

尹曦粲小姐

如欲捐款、成為義工或有任何查詢，歡迎與我們聯絡。

青少年發展企業聯盟

Child Development Initiative Alliance

地址：香港 西營盤 德輔道西 246 號 東慈商業中心 7 樓 701 室

查詢電話：3525 1021

傳真：2815 0011

網址：www.cdia.org.hk

電郵：info@cdia.org.hk

Facebook：[cdiahk](https://www.facebook.com/cdiahk)



青少年發展企業聯盟

由一群關心香港下一代發展的工商企業及社會團體，於 2014 年自發成立的非牟利組織（慈善團體註冊編號：91/14125）。多年來，致力策動商界企業、政府、非牟利機構及教育界等，有效凝聚社會各方資源，為基層青少年提供全人扶育。透過「READY 計劃」及「Y-WE」計劃，在職業、學業裝備和生涯規劃方面給予青少年全面培訓和支援，特別為他們提供不同行業的工作體驗機會，為社會建設寶貴人才資源和香港長遠持續發展作出貢獻。

出版：青少年發展企業聯盟

出版日期：二〇二〇年十月七日（第一版）

印刷數量：壹仟本

非賣品

版權所有 不得翻印